

La Dirección de FORMECAL, consciente de la creciente importancia que tienen los conceptos de calidad y respecto al medio ambiente en un contexto cada vez más competitivo, con una legislación más exigente y con una mayor preocupación de toda la sociedad sobre temas ambientales, define su política de gestión a seguir en todas y cada una de sus actividades y que se sustenta en los siguientes principios de actuación:

- *La obtención de la satisfacción del cliente, gracias a la calidad de nuestros productos, y a la atención inmediata a las reclamaciones que se produzcan.*
- *El cumplimiento de las normas de seguridad, las reglamentarias aplicables a nuestros productos, los requisitos legales aplicables, así como las especificaciones y objetivos de nuestros clientes.*
- *El establecimiento de objetivos del Sistema de Gestión de Calidad, medibles y cuantificables, así como el seguimiento de los mismos, con el fin de llevar a cabo la mejora continua promoviendo el pensamiento basado en los riesgos.*
- *Realizar nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el medio ambiente, buscando minimizar el consumo de recursos, reciclar materiales en la medida de lo posible y gestionar los residuos generados en nuestras actividades.*
- *El mantenimiento de relaciones con todas las partes interesadas.*
- *Disminución de los rechazos internos y externos.*
- *La mejora constante de los recursos disponibles, tanto materiales como humanos.*
- *La mejora continua del Sistema de Gestión con enfoque a procesos y factores humanos.*
- *Difundir la Política al personal de la empresa y a todas las partes interesadas que sean pertinentes a nuestro propósito y a las actividades que desarrollamos según el sistema de gestión de la calidad implantado.*
- *Formecal apuesta por una gestión efectiva de los Factores Humanos a través de una estructura especializada, un equipo de trabajo que aporta un enfoque multidisciplinar poniendo el foco en el activo más valioso de la organización, el capital humano. Garantizando formación constante al personal y transparencia en todo momento.*



José María Sánchez

Gerencia