

La Dirección de FORMECAL, consciente de la creciente importancia que tienen los conceptos de calidad y respecto al medio ambiente en un contexto cada vez más competitivo, con una legislación más exigente y con una mayor preocupación de toda la sociedad sobre temas ambientales, define su política de gestión a seguir en todas y cada una de sus actividades y que se sustenta en los siguientes principios de actuación.

- *La obtención de la satisfacción del cliente, gracias a la calidad de nuestros productos, y a la atención inmediata a las reclamaciones que se produzcan.*
- *El cumplimiento de las normas de seguridad, las reglamentarias aplicables a nuestros productos, los requisitos legales aplicables, así como las especificaciones y objetivos de nuestros clientes.*
- *El establecimiento de objetivos de calidad, medibles y cuantificables, así como el seguimiento de los mismos, con el fin de llevar a cabo la mejora continua promoviendo el pensamiento basado en los riesgos.*
- *Realizar nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el medio ambiente, buscando minimizar el consumo de recursos, reciclar materiales en la medida de lo posible y gestionar los residuos generados en nuestras actividades.*
- *El mantenimiento de relaciones con todas las partes interesadas.*
- *Disminución de los rechazos internos y externos.*
- *La mejora constante de los recursos disponibles, tanto materiales como humanos.*
- *La mejora continua del Sistema de Gestión con enfoque a procesos.*
- *Difundir la Política al personal de la empresa y a todas las partes interesadas que sean pertinentes a nuestro propósito y a las actividades que desarrollamos según el sistema de gestión de la calidad implantado.*

José María Sánchez
Gerencia

